
2025

Procédure de qualification

Assistante du commerce de détail AFP /

Assistant du commerce de détail AFP

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 2 : Série 6

DCO B

Gestion et présentation des produits et prestations

oral

Situation critique « Stockage »

Situation de départ

Vous travaillez comme assistant(e) du commerce de détail dans un petit commerce. Lorsque votre supérieur vous demande de ranger les articles dans l'espace de vente, vous constatez qu'il manque certains produits. Vous vous rendez alors dans la réserve pour chercher les produits manquants. Une fois sur place, il vous est impossible de savoir s'il reste de ces articles car le local est encombré d'un grand nombre de produits stockés. Vous vous déplacez avec peine à travers les différents rayons à la recherche des articles manquants. En parcourant ces rayons, vous trouvez des produits qui ne peuvent plus être vendus à cause de leur qualité.

Tâche

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025
-----------------------	--

Notes

Mesures	Justifications